



Relatório Anual Ouvidoria

de 31 de dezembro de 2020 a 30 de dezembro de 2021.

O presente relatório discorre sobre as quantidades de atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal, a quantidade recebida por secretaria e a análise de pontos recorrentes. Através desta análise é possível identificar os setores que mais são buscados pela comunidade. Também se consegue perceber por tipificação os locais sensíveis que merecem um olhar diferenciado pelo gestor.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	4	2	8	4	5	3	2	6	3	11	1	3
Elogio	0	3	3	2	0	0	0	1	0	4	2	0
Informação	92	55	55	27	37	26	27	30	20	27	44	14
Providência	32	16	20	42	22	22	13	20	20	29	45	17
Reclamação	40	50	24	20	16	16	3	14	10	15	13	21
Sugestão	3	1	2	1	5	4	3	3	6	1	7	3

Total Geral: 1100 atendimentos realizados em 2021;

Quantidade de manifestos recebidos por secretaria em 2021:

	Denúncia	Elogio	Informação	Providência	Reclamação	Sugestão
Administração	1	1	131	62	15	2
Agricultura	0	0	4	2	2	0
Assist. Social	0	0	8	4	1	0
Educação	1	0	5	1	1	0
Fazenda	6	1	93	25	39	3
Gabinete	0	1	13	0	3	0
Ind. Com.	0	1	49	0	8	0
Meio Ambiente	21	0	69	43	56	10
Obras	4	4	10	83	52	8
Planejamento	1	1	13	40	16	5
Procuradoria	0	0	0	4	3	0
Saúde	15	6	36	30	38	3
Turismo	3	0	16	2	8	7
Cult. Esporte	0	0	7	2	0	1



Total dos pontos recorrentes:

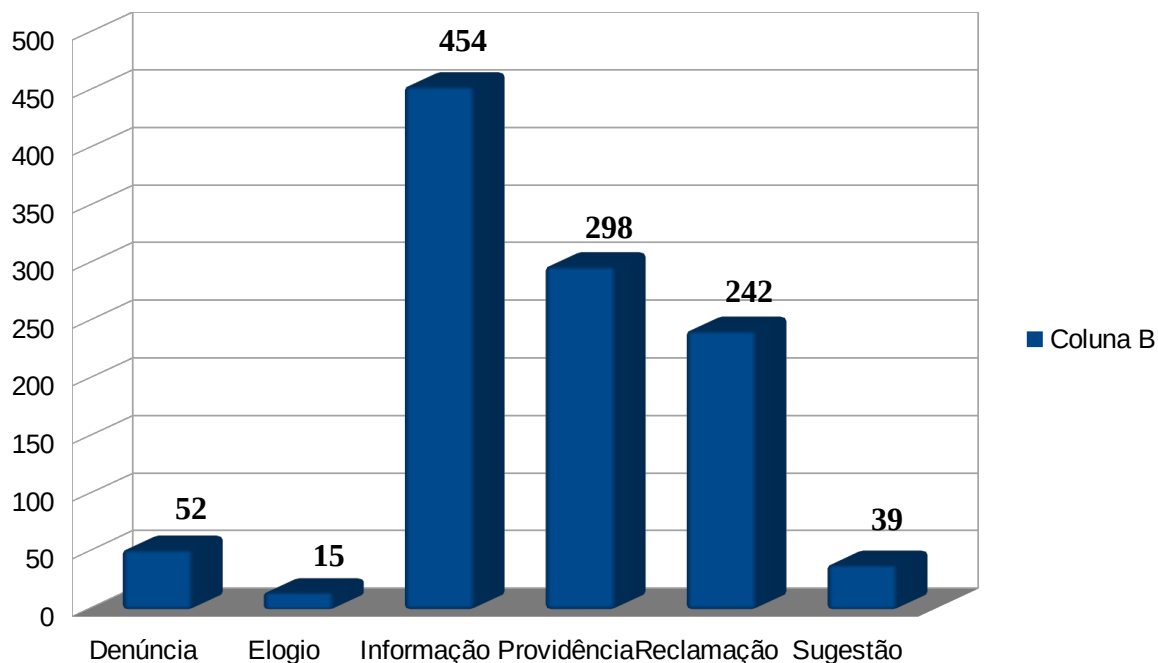


Imagem 3: Total Anual dos pontos recorrentes;

Análise dos pontos recorrentes:

Conforme gráfico, as manifestações de informações foram mais utilizadas pelos cidadãos através dos meios de comunicação, sendo 41,28% das manifestações totais e as manifestações de providências totalizaram 27,10%.

Torres, 30 de dezembro de 2021.

Ciléia Borba da Rocha
Ouvidora Municipal