



Relatório Anual Ouvidoria

de 31 dezembro de 2021 a 30 dezembro de 2022

O presente relatório discorre sobre as quantidades de atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal, a quantidade recebida por secretaria e a análise de pontos recorrentes. Através desta análise é possível identificar os setores que mais são buscados pela comunidade. Também se consegue perceber por tipificação os locais sensíveis que merecem um olhar diferenciado pelo gestor.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	8	6	4	5	1	6	4	5	6	5	3	11
Elogio	1	0	1	3	1	1	3	0	2	0	0	0
Informação	26	34	24	24	26	18	23	22	14	11	18	26
Providência	35	28	16	31	14	32	15	13	11	8	10	16
Reclamação	30	22	17	28	14	13	9	8	9	23	9	44
Sugestão	4	5	0	4	2	0	3	3	1	1	0	1

Total Geral: 821 atendimentos realizados em 2022.

Quantidade de manifestos recebidos por secretaria em 2022:

	Denúncia	Elogio	Informação	Providência	Reclamação	Sugestão
Administração	9	1	86	21	13	2
Assist. Social	2		4	4		1
Cultura e Esporte			9	2	12	4
Desenv. Rural	1		1	1	1	
Educação	7	1	5	15	6	
Fazenda	11		56	15	8	
Gabinete	1		4	5	2	1
Meio Ambiente	14	2	43	39	42	2
Obras	3	4	6	70	47	4
Planejamento			11	10	20	4
Procuradoria			3	4		
Saúde	16	3	14	33	49	2
Trab. Ind. Com			13	3	5	2
Turismo		1	11	7	21	2

Imagem 02: Manifestos por secretarias

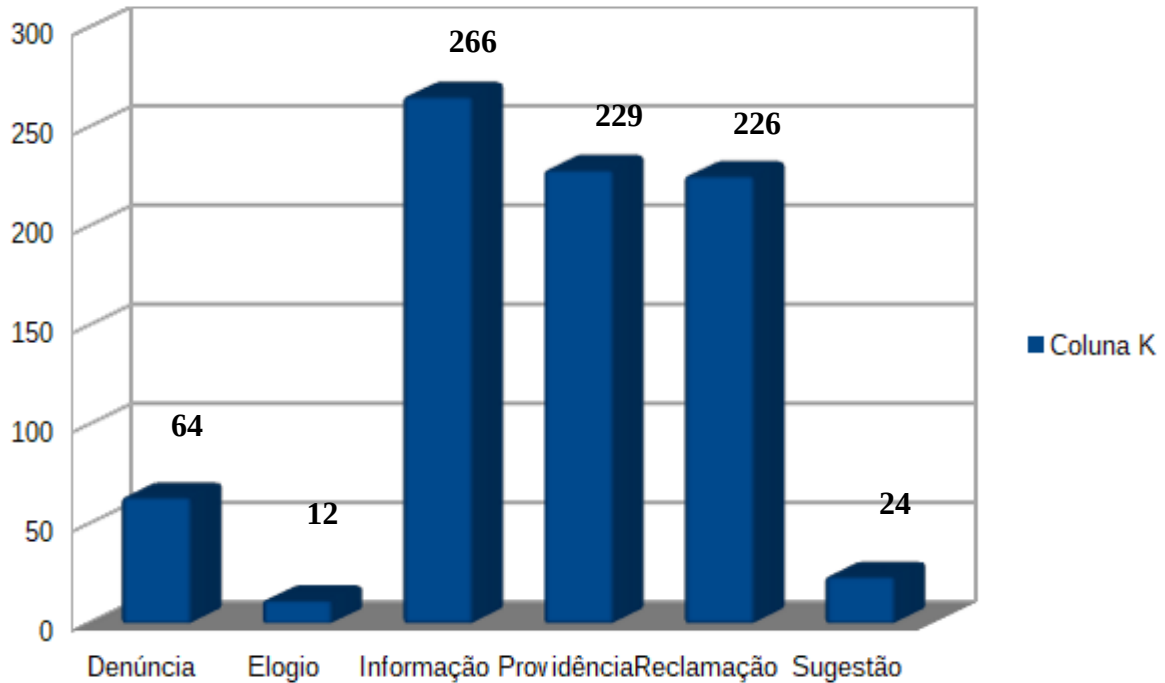


Imagem 3: Total Anual dos pontos recorrentes.

Análise dos pontos recorrentes:

Conforme gráfico, as manifestações de informações foram mais utilizadas pelos cidadãos através dos meios de comunicação, sendo 32,40% das manifestações totais e as manifestações de providências totalizaram 27,90%.

Torres, 30 de dezembro de 2022.

Ciléia Borba da Rocha
Ouvidora Municipal
Portaria Municipal nº 857/2021