



Relatório Anual Ouvidoria

de 31 dezembro de 2022 a 30 dezembro de 2023

O presente relatório discorre sobre as quantidades de atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal, a quantidade recebida por secretaria e a análise de pontos recorrentes. Através desta análise é possível identificar os setores que mais são buscados pela comunidade. Também se consegue perceber por tipificação os locais sensíveis que merecem um olhar diferenciado pelo gestor.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Denúncia	14	9	13	7	10	7	3	11	4	3	11	25
Elogio	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2
Informação	30	20	22	8	10	23	9	18	4	16	26	13
Providência	14	2	8	12	8	1	2	3	0	7	11	2
Reclamação	76	44	51	28	37	29	25	27	14	25	27	28
Sugestão	3	6	2	2	3	0	0	0	0	1	1	1

Total Geral: 824 atendimentos realizados em 2023.

Quantidade de manifestos recebidos por secretaria em 2023:

	Denúncia	Elogio	Informação	Providência	Reclamação	Sugestão
Administração	22		66	7	31	
Assist. Social			5		3	
Cultura e Esporte			1		13	1
Desenv. Rural			1			
Educação	5		11	1	11	
Fazenda	22	4	44	9	17	
Gabinete	1		2			
Meio Ambiente	34		24	9	78	4
Obras	4		6	20	101	4
Planejamento			8	5	30	4
Procuradoria			1	1		
Saúde	29	3	13	12	83	1
Trab. Ind. Com			9	4	1	
Turismo			8	2	43	5

Imagem 02: Manifestos por secretarias



Prefeitura Municipal de Torres

Gabinete do Prefeito

OUVIDORIA

Rua José Picoral, 79 – CEP 95560-000 – Torres/RS

Fones: (51) 3626- 91 50 – Ramal 203

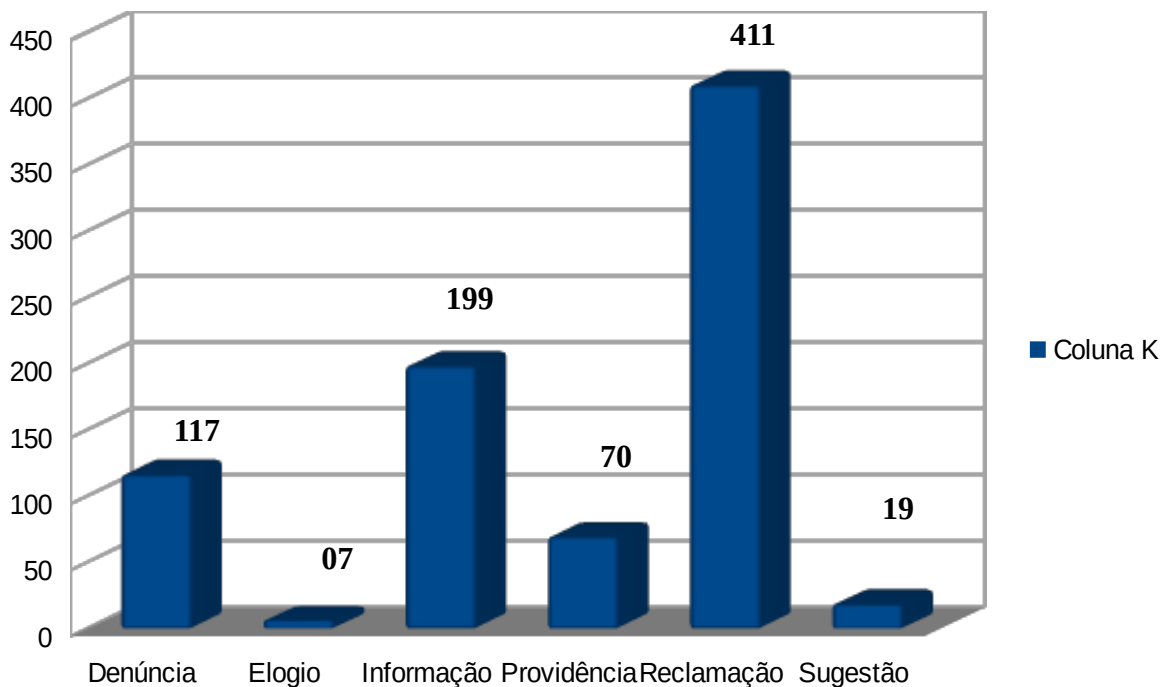


Imagem 3: Total Anual dos pontos recorrentes.

Análise dos pontos recorrentes:

Conforme gráfico, as manifestações de informações foram mais utilizadas pelos cidadãos através dos meios de comunicação, sendo 24,18% das manifestações totais e as manifestações de providências totalizaram 08,50%.

Torres, 30 de dezembro de 2023.

Ciléia Borba da Rocha
Ouvidora Municipal
Portaria Municipal nº 857/2021